



Titre du workshop :

**Les nouveaux défis de la santé :
Expérience patient, innovation centrée usagers et pluridisciplinarité**

**Journée de rencontre entre praticiens et académiques
Partage de retours d'expérience**

Mots clés : Santé, écosystèmes et territoires, innovation, pluridisciplinarité, innovation centrée usagers, expérience patient, santé 2030, santé 2050

Date : **26 Mars 2024**

Organisateur : EUROPEAN ACADEMY OF MANAGEMENT (VP Dialogue for Practitioners)

Organisateur local : PARIS SCHOOL OF BUSINESS (59 rue Nationale, F-75013 Paris, France)

Comité d'organisation : David W. VERSAILLES (EURAM), Serap ATAN (PSB), Judith PARTOUCHE (chaire Living Health, PSB), Valérie MÉRINDOL (chaire newPIC, PSB), Alexandra LE CHAFFOTEC (PSB), Julien LEVAVASSEUR (Telos), Luisa JAFFÉ (EURAM)

Lieu du workshop : Paris School of Business, 59 rue Nationale, 75013, PARIS (AGORA)

Déjeuner : sur place, à Paris School of Business, inclus dans les frais d'inscription standards

Dîner (en option) : Chez Trassoudaine, Place Nationale, F-75013 PARIS

Activités organisées en lien avec le Strategic Interest groups (SIG) INNOVATION d'EURAM,
et avec le track « Innovation management in Healthcare »
(T06-13 ; corresponding track chair : Francesco SCHIAVONE)

Partenaire : TELOS (Accélérateur Innovations Santé)

Keynote speakers

- **Pr. Jean-Philippe BERTOCCHIO (CEO SKEZI)**
(<https://www.linkedin.com/in/jean-philippe-bertocchio-137036a3/>)
- **Michel IDA** (CEA, ancien VP des open labs, responsable de la communauté Impact sociétal)
(<https://www.linkedin.com/in/michel-ida-7913a485/>)
- **Guillaume ROUSSON** (Co fondateur et directeur scientifique, ENTENDS-MOI)
(<https://www.linkedin.com/in/guillaume-rousson/>)
- **Pr. Alain TOLEDANO** (Oncologue, Institut Rafael et CNAM)
(<https://www.linkedin.com/in/alain-toledano-32ba8047/>)

Programme :

(toute la journée se passe à PSB, 59 rue Nationale, 75013 PARIS, dans l'espace AGORA) :

- **08h30** : Accueil avec café, jus d'orange et croissants
- **09h00** : Bienvenue par David W VERSAILLES (EURAM) et Heger GABTENI (PSB)
- **09h30** : Présentation par les chercheurs de la chaire newPIC :
« *L'innovation centrée usagers dans le secteur de la santé : Retours d'expérience sur les modes de gestion des projets, les interfaces et les incitations* »
par Valérie MERINDOL (co-directeur de la chaire newPIC)
- **11h00** : Keynote presentation : Michel IDA (CEA TECH) – Q&R
- **12h15** : Déjeuner (sur place)
- **13h30** : Keynote presentation : Guillaume ROUSSON (ENTENDS-MOI) – Q&R
- **14h45** : Présentation par les chercheurs de la chaire Living Health :
« *Les outils du marketing au service de l'amélioration de l'expérience patient* »
par Judith PARTOUCHE (responsable de la chaire Living Health),
Alain TOLEDANO (Institut Rafael), et les chercheurs de la chaire Living Health
- **16h30** : Pause
- **17h00** : Keynote presentation : Jean-Philippe BERTOCCHIO (SKEZI) – Q&R
- **18h15** : Table ronde sur des questions de méthode de collecte de données sur l'expérience patients et sur l'innovation centrée usagers
par Judith PARTOUCHE (chaire Living Health) et
David W. VERSAILLES (co-directeur de la chaire newPIC)
- **19h00** : Conclusion
- **19h15** : Transfert des participants vers le restaurant Chez Trassoudaine (10 min à pied)
- **19h30** : Accueil et apéritif
- **20h00** : Repas

Frais d'inscription : Frais d'inscription : 150 EUR TTC – Dîner en option : 50 EUR TTC
Tarifs réduits pour les étudiants de doctorat et les Professeurs émérites.

Les frais d'inscription couvrent l'inscription annuelle à EURAM. Dans ce cadre, les données personnelles des inscrits seront partagées entre EURAM et Paris School of Business.
Les frais d'inscription incluent la TVA au taux réduit français de 10%.

Inscription sur la plateforme Weezevent (CB VISA, MC) via le lien : <http://sante2024.newpic.fr>

Points de contact :

- **Pr. David W. VERSAILLES**, dww@newpic.fr
- **Dr Serap ATAN VANDERCROYSEN**, s.atanvandercruyssen@psbedu.paris